

## Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 2

### 1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

|  |  |
|--|--|
| Ծրագրի անվանում                                      | Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ |
| Դրամաշնորհի N  | 1032-11002/23 Վ  |
| Դրամաշնորհատու կազմակերպություն                      | ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն   |
| Դրամաշնորհատու կազմակերպություն                      | Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն  |
| Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված                    | 03.01.2023-31.12.2023  |
| Հաշվետու ժամանակահատված                              | 03.01.2023-31.12.2023  |
| Ներկայացման օր                                       | 12.01.2023   |
| Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն) | Կարինե Կուրդինյան<br>Ծրագրի համակարգող   |

## 2. Բովանդակային հաշվետվություն

### 2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1

#### հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը «Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» ծրագրի շրջանակներում իրականացրել է խնամքի ծառայություն՝ միասնական սոցիալական ծառայության տարածքային կենտրոնի կողմից ուղեգրված շահառուների համար: Յուրաքանչյուր շահառուի համար կազմվել է անհատական խնամքի պլան՝ ելնելով վերջինիս կարիքների առանձնահատկություններից, որի համաձայն էլ իրականացվել է խնամքի տրամադրումը:

Խնամքի տրամադրման գործողությունների և տրամադրված խնամքի պարագաների վերաբերյալ կատարվել են համապատասխան գրառումներ խնամառուների դինամիկ հսկողության թերթիկներում, ինչպես նաև խանամառուի անձնական թղթապանակում:

Ծրագրի համակարգողը հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացրել է խնամվողներին տրամադրվող ծառայությունների մասնակցային մշտադիտարկում:

Ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել է՝

- սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում, ներառյալ խնամքի պարագաների տրամադրում,
- կենցաղային օգնություն և սպասարկում,
- կամավորների այցելություններ,
- սոցիալական աշխատողի այցելություն, գնահատում, ուղղորդում,
- հոգեբանի խորհրդատվություն,
- մշակութային միջոցառումների կազմակերպում,
- մոնիտորինգային աշխատանքներ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ՀԿԽԸ Վայոց Ձորի ավագ բուժքրոջ մասնակցությամբ կատարվել են մոնիթորինգային այցեր ծրագրի բոլոր շահառուներին՝ խնամքի որակի և սպասարկող անձնակազմի կատարած աշխատանքների վերահսկողության, ինչպես նաև շահառուների կարծիքները և առաջարկությունները լսելու նպատակով:

Շահառուների դինամիկ հսկողության ընթացքում հայտնաբերված խնդիրներին տրվել է արագ արձագանք, կատարվել համապատասխան ուղղորդումներ, աջակցել փաստաթղթերի ձեռքբերման, լրացման հարցում, կազմակերպվել վերջիններիս տեղափոխություն բժշկական հաստատություններ:

Ընդհանուր առմամբ, տարեկան կտրվածքով խնամքի ծառայության մեջ ընդգրկվել են 31 խնամառուներ, որից 25-ը մասնակցել են տարբեր սոցիալական միջոցառումների: Սոցիալական միջոցառումները պլանավորվել և իրականացվել են տարեցների հետ քննարկումների արդյունքում՝ ըստ իրենց ցանկության:

Յուրաքանչյուր եռամսյակը մեկ անգամ պարտադիր իրականացվել է որևէ միջոցառում, որի համար անհրաժեշտ բոլոր ծախսերն իրականացվել է կազմակերպության կողմից:

Խնամառուներին անհրաժեշտ ծառայություններից բացի, պարբերաբար հեռախոսակապի միջոցով ծրագրի աշխատակիցները փորձել են իրազեկ լինել շահառուների վիճակի մասին և արձագանքել՝ ըստ անհրաժեշտության: Շարունակական են նաև կամավորների կողմից կատարվող այցերը և աջակցության տրամադրումը վերջիններիս համար գնումների կազմակերպման, զրույցի, զբոսանքի, ընթերցանության և այլ հարցերում:

**2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:**

Հաշվետու ժամանակահատվածում, ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել են հետևյալ միջոցառումները.

- Սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում՝ խնամքը տրամադրվել է խնամք իրականացնող անձնակազմի՝ բուժքույրերի միջոցով կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Այն ներառել է բժշկի նշանակմամբ դեղերի և բժշկական նշանակության նյութերի ստացման գործում աջակցություն, վերքերի մշակում, զարկերակային ճնշման որոշում, արյան մեջ գլյուկոզայի քանակի վերահսկում, ուղղորդում բժշկական հաստատություն՝ հետազոտման և այլն: Կարիքի դեպքում, խնամքին զուգահեռ խնամառուները ապահովվել են նաև խնամքի միջոցներով:

- Տնային խնամողների կողմից կենցաղային օգնություն և սպասարկում է տրամադրվել շահառուներին, մասնավորապես անձնական հիգիենայի պահպանում, տան մաքրում, սննդի պատրաստում, կերակրում, լվացք և կենցաղային մի շարք այլ գործառնություններ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Ծառայությունը տրամադրվել է տնային խնամողների կողմից:

- Կամավորների այցելություններ, ներառյալ ընկերակցում, զրույց, ընթերցանություն, գնումների իրականացում, աջակցություն մանր կենցաղային հարցերում, այլ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Կամավորների գործունեությունը նպաստում է նաև շահառուների սոցիալիզացիային:

- Սոցիալական աշխատողն իրականացրել է խորհրդատվության տրամադրում, գնահատում, ուղղորդում՝ տարածքային ՄՄԾ մասնագետների հետ սերտ համագործակցությամբ:

- Շահառուների առողջական վիճակի արդյունավետ վերահսկողության համար ավագ բուժքույրը և խնամքի բուժքույրերը մշտական կապի մեջ են եղել տեղամասային բժիշկների հետ: Անհրաժեշտության դեպքում կազմակերպվել են բժիշկների տնային այցեր:

- ՀԿԽԸ Վայոց Ձորի մարզային մասնաճյուղի ավագ բուժքույրը և ծրագրի համակարգողը իրականացրել են մոնիտորինգային աշխատանքներ՝ այցելելով սպասարկվող շահառուների տներ՝ գնահատելու մատուցվող ծառայությունների որակը:

- Եռամսյակը մեկ անգամ սոցիալական միջոցառումներ են կազմակերպվել «Տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային խնամք» ծրագրի շահառուների համար: Միջոցառումները պլանավորվում են ծրագրի շահառուների հետ և նրանց առաջարկությունների հիման վրա՝ այպես, որ ծրագրում ընդգրկված տարեցները շփվելու հնարավորություն ունենան նաև այլ ծրագրերում ընդգրկված մարդկանց, կամ հասարակության այլ խմբերի ներկայացուցիչների հետ, հետաքրքիր առօրյա և հաճելի ժամանց ունենան:

**Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համատոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)**

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը անդամակցում է տարեցների հարցերով միջգերատեսչական հանձնաժողովին, Տարեցների պաշտպանության ցանցին, որոնց հերթական հանդիպումներին ունեցել է պարտադիր և ակտիվ մասնակցություն: Ծրագրի կարևոր իրադարձությունների, ինչպես նաև շահառուների տարբեր միջոցառումներում մասնակցության մասին պարբերաբար լուսաբանվել է սոցիալական հարթակում ՀԿԽԸ կայք-էջում, որոնց հղումը տրամադրվել է եռամսյակային հաշվետվություններում:

**2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:**

Ծրագրի իրականացման ընթացքում խնդիրներ չեն առաջացել: ՀԿԽԸ իր բոլոր ռեսուրսներով նպաստել է պայմանագրով նախատեսված ծառայությունների պատշաճ մատուցմանը, նպաստել խնամառուների արժանապատիվ ծերության ապահովմանը:

**2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):**

Հայկական կարմիր խաչի ընկերությունը շարունակելու է Վայոց Ձորի մարզում իրականացնել տնային խնամքի ծառայությունը, կատարվելու է նոր շահառուների հայտնաբերում և ուղղորդում միասնական սոցիալական ծառայություն՝ ուղեգրման:

Խնամքի ծառայությունը իրականացվելու է նույն մեթոդաբանությամբ՝ նպաստելով տարեցների կյանքի որակի բարելավմանը:

**2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:**

Հաշվետու ժամանակահատվածում նման գործողություններ չեն իրականացվել: Տարվա ընթացքում ծրագրի շահառուներից շատերը ստացել են նաև սննդի աջակցություն: